**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

АО «Энергосервис Волги»

**КОД 2.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 настоящих Правил, в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств указанных заявителей к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно[[1]](#footnote-1)

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**1.** Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 2 года с даты заключения договора**, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение почтой с заявкой заказным письмом с уведомлением, с использованием официального сайта сетевой организации, по формам согласно Приложения №4-7 к Правилам. | Не ограничен | Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 6 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения |
| **2** | Подготовка индивидуальных технических условий |  | **2.1.**Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору | Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения |
| **2.2.**Согласование системным оператором индивидуальных технических условий | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения | 15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации. | Пункт 21 Правил технологического присоединения |
| **2.3.**Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | - | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения |
| **3** | Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения | При необходимости строительства или реконструкции объекта электросетевого хозяйства | **3.1.** Подготовка и направление заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения | Проект соглашения, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей. | в течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки | Пункт 30.1-2 Правил технологического присоединения |
|  | **3.2**. Подписание заявителем проекта соглашения и направление сетевой организации | Подписанный экземпляр соглашения направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или представляет в офис обслуживания потребителей | в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта соглашения | Пункт 30.1-2 Правил технологического присоединения |
| **4** | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  |  | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | В 30-дневный срок после получения заявки или,  не позднее 15 месяцев с даты заключения соглашения о порядке взаимодействия заявителя и сетевой организации | Пункт 30 Правил технологического присоединения |
| **5** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **5.1.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения | Пункт 30 Правил технологического присоединения |
|  | **5.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора  В случае не направления заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется | Пункт 15 Правил технологического присоединения |
| В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | **5.3.** Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора | Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 10 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения |
|  | **5.4** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения |
|  | **5.5**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения |
| **6** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **6.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18, 30.4  Правил технологического присоединения |
| **6.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **6.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **6.4**.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения |
| При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором | **6.5**. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункты 94 Правил технологического присоединения |
| **7** | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организации уведомления о выполнении технических условий | **7.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении ТУ.  При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте о выполнении ТУ | в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны в 2 экземплярах | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **7.2.** Согласование Акт об осуществлении технологического присоединения электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Согласованный Акт об осуществлении технологического присоединения электроустановки |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения |
|  | **7.3.** Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акт об осуществлении технологического присоединения электроустановок заявителя | Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **7.4.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) о выполнении технических условий в письменной форме | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения |
|  | **7.5.** Прием в эксплуатацию прибора учета.  Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел 10 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **7.6.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 87 Правил технологического присоединения |
|  | **7.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения |
| **8** | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | **8.1** Фактическое присоединение объектов заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения |
| **8.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения |
| **8.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Энергосервис Волги»: 8(8452)320-324

Адрес электронной почты АО «Энергосервис Волги»: **Energoservis-volgi@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов:

АО "Энергосервис Волги"- 410012, Саратовская обл, г. Саратов, ул. Большая Казачья, зд. 17/39,  стр. 1, помещение 4

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)