**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ВОССТАНОВЛЕНИЯ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧИ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

АО «Энергосервис Волги»

**КОД 2.5 ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1) не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

- дубликат акт об осуществлении технологического присоединенияэлектроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;

- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;

- новый акт о технологическом присоединении;

- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- В случае если копия технических условий (в том числе оформленных на предыдущего собственника или иного законного владельца энергопринимающих устройств) приложена к заявлению о переоформлении документов или имеется у сетевой организации либо субъекта оперативно-диспетчерского управления, восстановление акта об осуществлении технологического присоединения осуществляется сетевой организацией после проверки выполнения заявителем технических условий, выполняемой с участием заявителя и субъекта оперативно-диспетчерского управления (в случаях если технические условия в соответствии с Правилами ТП подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) в соответствии с разделом IX Правил ТП. При этом представление в сетевую организацию документов, предусмотренных пунктами 85 и 93 Правил ТП, не требуется. Срок восстановления акта об осуществлении технологического присоединения исчисляется со дня представления в сетевую организацию заявления о переоформлении документов и не может превышать 15 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, указанный срок не может превышать 30 дней). (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении | Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,  (Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте АО «Энергосервис Волги» или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет) | В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения | Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах |  | В день обращения | Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения |
| **2** | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | - 2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию | Пункты 66 Правил технологического присоединения |
| **3** | Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении. | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | **3.1.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации |  |  | Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения |
|  | **3.2**. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении  или  Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки | В письменной форме.  Способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 15 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | Пункт 70  Правил технологического присоединения |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | - в течение 2 рабочих дней со дня представления заявления о переоформлении документов | Пункт 58, 68  Правил технологического присоединения |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении | **3.4**. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления |  | в течение 15 рабочих дней с даты обращения заявителя | Пункт 23 Правил технологического присоединения |
|  | **3.5**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | срок не может превышать 30 дней | Пункт 70  Правил технологического присоединения |
| Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. | **3.6.**Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 7 дней со дня получения заявления | Пункт 74 Правил технологического присоединения |
|  | **3.7**. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации | способом, позволяющим подтвердить факт получения | 3 дня со дня получения заявителем документов | Пункт 78 Правил технологического присоединения |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Энергосервис Волги»: 8(8452)320-324

Адрес электронной почты АО «Энергосервис Волги»: **Energoservis-volgi@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов:

АО "Энергосервис Волги"- 410012, Саратовская обл, г. Саратов, ул. Большая Казачья, зд. 17/39,  стр. 1, помещение 4

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)