**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АО «Энергосервис Волги»

**КОД 2.1.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств физических лиц до 15 кВт, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей максимальной мощностью до 150 кВт при осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств**

**таких заявителей на уровне напряжения свыше 0,4 кВ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

- физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику на уровне напряжения свыше свыше 0,4 кВ;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)на уровне напряжения свыше свыше 0,4 кВ.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств осуществляется в соответствии с требованиями Федеральной службы по тарифам от 30 июня 2022г. №490/22 «Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям», постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 «Об утверждении Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям» - далее по тексту Правила.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств, а также на случаи присоединения ранее присоединенных энергопринимающих устройств, выведенных из эксплуатации (в том числе в целях консервации на срок более 1 года) в порядке, установленном Правилами вывода объектов электроэнергетики в ремонт и из эксплуатации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26.07.2007 № 484 «О выводе объектов электроэнергетики в ремонт и из эксплуатации».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого заявителю класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет **не более** **300 метров** в городах и поселках городского типа и **не более 500 метров** в сельской местности:

- если **от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции)** объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **4 месяца** с даты заключения договора;

**- в иных случаях** – **6 месяцев** с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению составляет **1 год** с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, включая подачу заявки на технологическое присоединение и оплату счёта за оказание услуги | Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя. | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение ~~с~~  | Очная, письменная, электронная (в том числе посредством переадресации на официальный сайт,обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы)В случаеотсутствия узаявителя личногокабинетапотребителясетеваяорганизациярегистрирует личный кабинет исообщаетзаявителю порядокдоступа к личномукабинетупотребителя,включаяполучениепервоначального доступа к личномукабинету,регистрацию иавторизациюпотребителя,В случаенеобходимостисетеваяорганизацияобеспечиваетдоступ к личномукабинетупотребителя набезвозмезднойоснове. | Не ограничен | Пункты 8-10, 12.1, 14, 103-109, Правил технологического присоединения[[1]](#footnote-1). |
|  | **1.2**. Сетевая организация направляет в адрессубъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию заявки на технологическое присоединение и копии представленных документов заявителем в соответствии с п. 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии | В письменной или электронной форме | 2 рабочих дня после получения заявки | Пункт 107 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.3**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | В письменной или электронной форме | 3 рабочих дня после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | **1.4.** Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя | В письменной или электронной форме | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки, но не ранее 20 рабочих дней с даты получения запроса недостающих сведений |
|  |  | Заявка,соответствующаяПравиламтехнологическогоприсоединения | **1.5.** Размещение сетевой организацией в Личном кабинете заявителя:- условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям;- технических условий;- счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение; -инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление заявителя присоединения фактического действиями фактического иПриема;-**для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:**- проекта договора,обеспечивающего продажуэлектрической энергии(мощности) на розничномрынке, подписанногоусиленнойквалифицированнойэлектронной подписьюуполномоченного лицагарантирующего поставщика,указанного в заявке. | Электронная форма требуемых документов, размещается на сайте Портал-ТП.рф в Личном кабинете потребителя. | 10 рабочих дней со дня получения заявки (недостающих сведений);  | Пункт 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **1.6**. Размещение гарантирующим поставщиком в Личном кабинете потребителя:- **для физических лиц:** наименование и платежных реквизитов гарантирующего поставщика, указанного в заявке, а также информацию о номере лицевого счета заявителя. | Электронная форма требуемых документов, размещается на сайте Портал-ТП.рф в Личном кабинете потребителя. | 8 рабочих дней со дня получения заявки (недостающих сведений);  | Пункт 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии;Пункт 39 (1) Основных положений розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
|  |  |  | **1.7**. Оплата счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение. | Документ об оплате Заявителем счета | 5 рабочих дней со дня получения заявителем в Личном кабинете потребителя счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение. | Пункт 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **1.8.** Уведомление субъектарозничного рынка, указанногов заявке об оплате счета | - | Не позднееокончаниярабочего дня,следующего заднемпоступлениясведений обоплате счета |
|  |  |  | **1.9.** Несоблюдениезаявителемобязанности пооплате выставленногосчета вустановленный срок |  | В течение 2рабочих днейсо дняистечениясрока оплатысчетаорганизациейсчета |
|  |  | Возникновение разногласий по размещенным сетевой организацией документам  | **1.10. .**Урегулирование разногласий по представленным в Личном кабинете документов | Электронная форма | - | - |
| **2** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Осуществляется внезависимости отисполненияобязательствзаявителем (заисключениемобязательств пооплате счета) | **2.1**. Разработка сетевойорганизацией проектнойдокументации согласнообязательствам,предусмотреннымтехническими условиями |  | В соответствии с типовыми условиями договора | Пункт 18, 108, 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**.  Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных техническими условиями, включая установку и допуск прибора учета электрической энергии в эксплуатацию | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в электронной форме | В соответствии с типовыми условиями договора | Пункт 18, 108, 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Оформлениедокументов обосуществлениитехнологическогоприсоединения. |  | **3.1**. Размещение в Личном кабинете потребителя Акта допуска в эксплуатацию прибора учета в электронной форме | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в электронной форме | Не позднееокончаниярабочего дня,осуществлениядопуска вэксплуатациюприбора учета | Пункт 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей |
| **3.2**.  Уведомление заявителя и гарантирующего поставщика об установке и допуске прибора учета электрической энергии в эксплуатацию | В письменной форме или электронной форме | В течение 1 рабочего дня с даты размещения в Личном кабинете потребителя на сайте Портал-ТП.рф | Пункт 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3**.  Составление иразмещение в Личномкабинете потребителя акта о выполнении техническихусловий и акта обосуществлениитехнологическогоприсоединения | Акт о выполнении технических условий, подписанный в электронном виде размещается в Личном кабинете потребителя на сайте Портал-ТП.рф | В соответствии с типовыми условиями договора и технических условий | Пункт 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.4**. Уведомление заявителяо составлении и направлениив Личный кабинет актов овыполнении техническихусловий и об осуществлениитехнологическогоприсоединения | В электронной форме | Не позднееокончаниярабочего дня, втечениекоторого былисоставлены иразмещеныуказанныедокументы |
|  |  |  | **3.5** Уведомлениегарантирующего поставщикао составлении и направлениив Личный кабинет Заявителяактов об осуществлениитехнологическогоприсоединения | В письменной форме или электронной форме | В течение 1 рабочего дня с даты размещения в Личном кабинете потребителя на сайте Портал-ТП.рф  | Пункт 111 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Энергосервис Волги»: 8(8452)320-324

Адрес электронной почты АО «Энергосервис Волги»: **Energoservis-volgi@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов:

АО "Энергосервис Волги"- 410012, Саратовская обл, г. Саратов, ул. Большая Казачья, зд. 17/39,  стр. 1, помещение 4

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. # Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 30.04.2020) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020)

 [↑](#footnote-ref-2)