ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СНЯТИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

АО «Энергосервис Волги»

**КОД 1.8. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний |  | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц для юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для физических лиц (но не чаще 1 раза в 3 месяца для индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях и не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений). |  |  | Пункт 165 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1)Пункт 31 Правил предоставления коммунальных услуг[[2]](#footnote-2) |
| **2** | Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) |  | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) | Сетевая организация уведомляет ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца, гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о включенных в разработанный ею план-график проведения проверок расчетных приборов учета на следующий месяц точках поставки потребителей (производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления. | В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | Пункт 165,171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **3** | Организация проверки правильности снятия показаний расчетных приборов учета на основании заявления | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета | Проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета, включенных в интеллектуальную систему учета сетевой организации или гарантирующего поставщика (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета), обеспечивается путем предоставления возможности дистанционного снятия показаний приборов учета по требованию иных владельцев интеллектуальных систем, либо не чаще одного раза в месяц путем контрольного снятия показаний на основании заявления в присутствии субъекта розничных рынков, в отношении которого обязательства по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) или договору оказания услуг по передаче электрической энергии) определяются с использованием показаний такого прибора учета. Указанное заявление подается в адрес гарантирующего поставщика (сетевой организации, если контрольное снятие показаний требуется в рамках определения обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии). Гарантирующий поставщик, за исключением случаев контрольного снятия показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, в течение одного рабочего дня направляет полученное заявление сетевой организации, ответственной за снятие показаний по соответствующему прибору учета. | Заявление | Не позднее 10 рабочих дней с даты поступления заявления | Пункт 168 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний | Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **5** | Составление акта о недопуске к приборам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **6** | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление |  | Пункт 166 абз. 3 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **7** | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний |  | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия.В случае когда для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам и такое контрольное снятие показаний проводилось в отсутствие потребителя, акт контрольного снятия показаний подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия. | Акт контрольного снятия показаний |  | Пункт 167 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **8** | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункт 167 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Энергосервис Волги»: 8(8452)320-324

Адрес электронной почты АО «Энергосервис Волги»: **Energoservis-volgi@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов:

АО "Энергосервис Волги"- 410012, Саратовская обл, г. Саратов, ул. Большая Казачья, зд. 17/39,  стр. 1, помещение 4

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (с изменениями и дополнениями [↑](#footnote-ref-2)