**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ВРЕМЕННОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АО «Энергосервис Волги»

**КОД 2.4 ВРЕМЕННОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо, когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств определяется в соответствии с требованиями Федеральной службы по тарифам от 30 b.yz 2022г. №490/22 «Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям», постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 «Об утверждении Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям» - далее по тексту Правила.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме,либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологического присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **15 рабочих дней** (если в заявке не указан более продолжительный срок) с даты заключения договора **при временном технологическом присоединении**;

**15 рабочих дней** (если в заявке не указан более продолжительный срок) - при **временном технологическом присоединении** заявителей, энергопринимающие устройства которых являются **передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт** включительно, если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - **1 год** с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение с приложением необходимого пакета документов | 1.Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,2.письменное обращение с заявкой3.заявка по электронной форме на сайте АО «Энергосервис Волги» или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 7 (а), 8, 9, 10, 14 Правил технологического присоединения  |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **2.1**. Направление сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:- при очном посещении офиса обслуживания;- направление почтой;- размещение в «Личном кабинете» (при подачи заявки в электронном виде) | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей. В случае выбора заявителем способа обмена документами в электронной форме, документы подписываются сетевой организацией усиленной квалифицированной подписью, размещаются в «Личном кабинете» клиента в электронной форме. | 10 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 10 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (за исключением случаев подачи заявки в электронном виде) |  | В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договораВ случае не направления заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| **2.3** Направление сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями) вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:- при очном посещении офиса обслуживания;- размещение в « Личном кабинете) ( при подачи заявки в электронном виде) | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей. В случае выбора заявителем способа обмена документами в электронной форме, заявитель подписывает документы электронной подписью в «Личном кабинете» клиента. | в течение 10 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| **2.4**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15.1 Правил технологического присоединения  |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18 Правил технологического присоединения  |
| **3.2**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.3**. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | 1. Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей 2. В электронном виде посредством «Личного кабинета»3. По телефону4. По почтеС предоставлением документов:а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики[[1]](#footnote-1) | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения  |
| **4** | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении ТУ.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте о выполнении ТУ | в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны  | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения  |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении ТУ  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения  |
|  | **4.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной или электронной форме | В день проведения осмотра | П. 3 (ж) Единые стандарты качества  Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) и разделом VII Правил предоставления коммунальных услуг утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354  |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.3.** Направление заявителю Акта о выполнении технических условий  | Акт о выполнении технических условий направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей, либо направляются посредством «Личного кабинета» | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения  |
|  | **4.4.** Заявитель возвращает в сетевую организацию подписанный со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной или электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей, или посредством «Личного кабинета»  | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения  |
| **5** | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения  |
|  | **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей, или посредством « Личного кабинета» | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения  |
|  | **5.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию | Пункт 19 Правил технологического присоединения  |
| **6** | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей | По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения. | **6.1.** Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения  |
| **6.2.** Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя | включительно на срок  | до 12 месяцев (энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт);в соответствии с условиями договора | Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения  |
| **6.3.** Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта | В течение 5 рабочих дней  | Пункт 56 Правил технологического присоединения  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Энергосервис Волги»: 8(8452)320-324

Адрес электронной почты АО «Энергосервис Волги»: **Energoservis-volgi@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов:

АО "Энергосервис Волги"- 410012, Саратовская обл, г. Саратов, ул. Большая Казачья, зд. 17/39,  стр. 1, помещение 4

1. ) Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В. [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)