ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПРОВЕРКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

АО «Энергосервис Волги»

КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Энергосервис Волги» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Энергосервис Волги» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Пункты 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| **2** | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:-реквизиты заявителя;-место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;-номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);-контактные данные, включая номер телефона-предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | **2.1.** Рассмотрение и согласование предложенных заявителем даты и времени проведения действий;**2.2.** При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.**2.3.** Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | Письменное предложение новой даты и времени.При этом новая дата не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.Письменное уведомление в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя. | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя. | Пункт 151 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **3** | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **3.1.** Допуск к электроустановке.**3.2.** Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).**3.3.** Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.**3.4.** Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованные дату и время | Пункт 151 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Составление Акта проверки приборов учета |  | **4.1.** Составление Акта проверки приборов учета.**4.2.** Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт проверки в письменной формеПисьменное уведомление | После окончания проверкиВ течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **5** | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | **5.1.** Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.**5.2.** Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | Направление показаний прибора учёта в адрес АО «Энергосервис Волги» в письменной форме, в электронной форме на сайте АО «Энергосервис Волги» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не регламентируется | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Энергосервис Волги»: 8(8452)320-324

Адрес электронной почты АО «Энергосервис Волги»: **Energoservis-volgi@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов:

АО "Энергосервис Волги"- 410012, Саратовская обл, г. Саратов, ул. Большая Казачья, зд. 17/39,  стр. 1, помещение 4

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)