**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТов о неучтенном потреблении электроэнергии (актов о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета)**

АО «Энергосервис Волги»

**КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ О НЕУЧТЕННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (АКТОВ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОМ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ В РАБОТУ ПРИБОРА УЧЕТА)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Энергосервис Волги».

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления АО «Энергосервис Волги» неучтённого потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом Акт о неучтенном потреблении электроэнергии (акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Выявление неучтенного потребления электроэнергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтенного потребления электроэнергии. | Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии.  Проведение проверок на предмет выявления фактов неучтенного потребления электрической энергии.  Проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем. | Проверка должна проводиться не реже 1 раза в год. Контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц для юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для физических лиц (но не чаще 1 раза в 3 месяца для индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях и не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений) | Пункты 172 ,177, 178, 170, 175 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1)  Пункт 31е (1), 32 г Правил предоставления коммунальных услуг |
| **2** | Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии (акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета) и его передача в адрес гарантирующего поставщика и лица, осуществившего неучтенное потребление. | При установлении факта неучтенного потребления электроэнергии | 2.**1** Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии;  2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о неучтенном потреблении электроэнергии, акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления. | Пункт 177 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.  Пункт 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг |
| **3** | Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии |  | Определение объема неучтенного потребления электрической энергии | Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункты 186, 187,188,189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления |  | Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления, который должен содержать расчет стоимости неучтенного потребления, и направление его лицу, осуществившему неучтенное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | в течение 2 рабочих дней со дня определения цены неучтенного потребления электрической энергии (мощности). | Пункты 177, 186, 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **5** | Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления | Оплаченный счет на оплату объема неучтенного потребления электроэнергии | Срок, определенный в договоре, при отсутствии договора – в течение 10 дней со дня получения счета. | Пункт 187 , 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Энергосервис Волги»: 8(8452)320-324

Адрес электронной почты АО «Энергосервис Волги»: **Energoservis-volgi@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов:

АО "Энергосервис Волги"- 410012, Саратовская обл, г. Саратов, ул. Большая Казачья, зд. 17/39,  стр. 1, помещение 4

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)